

Kérelmező adatai:

- **Név:**
- **Lakcím:**
- **Elérhetőség:**
- **Vásárlás során használt e-mail cím:**.....

ezúton kezdeményezem az alábbi, interneten vásárolt menetjegy visszaváltását:

A VOLANBUSZ Zrt. (pénztárosa) tölti ki!

- **Jegy száma:**
- **Jegy ára:**
- **Vevő neve:**
- **Foglalási azonosító:**
- **Banki tranzakciós kód:**
- **Banki engedély szám:**
- **Kezelési költség:**
- **Visszajáró összeg:**
- **Benyújtás időpontja:**.....év.....hó.....nap.....óra.....perc

Egyéb csatolt nyomtatványok: **menetjegy**,

A visszatérített menetjegy kezelési költséggel csökkentett része arra a számlaszámra érkezik vissza, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett.

Tájékoztatjuk, hogy a VOLANBUSZ Zrt.-nek megküldött adatait az új európai adatvédelmi rendelet (GDPR) és az ebből készült társasági szabályozás alapján kezeljük. További információ: <http://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem>

....., 20.....
(város) (dátum)

.....
VOLANBUSZ Zrt. részéről

.....
kérelmező aláírása